

**Отчет об исполнении
муниципального задания Муниципальным учреждением
«Комплексный центр социального обслуживания населения»
Троицкого муниципального района Челябинской области
за 12 месяцев 2017 год.**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (информации) фактическое значение показателя
1. Удовлетворенность обслуживаемых граждан качеством и доступностью социального обслуживания	%	96 %	<p>96,11%</p> $Q = \frac{(746-29)}{746} \times 100$ $Q = \frac{Q2}{Q1} \times 100$ <p>где Q1 – общее количество опрошенных получателей социальных услуг, чел.; Q2=(Q1-Q3) – количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью обслуживания, чел. Q3 – количество получателей социальных услуг, имеющих отдельные замечания по качеству и доступности обслуживания, чел. Q=значение показателя</p>	За 12 месяцев 2017 года отклонений от показателя нет.	Ежеквартальный мониторинг (анкетирование) обслуживаемых граждан в ходе предоставления социальных услуг
2. Отсутствие обоснованных жалоб	Чел.	0	1	Всего за 9 месяцев 1 жалоба от получателей социальных услуг на дому на работу социального работника	После выездной проверки жалоба признана обоснованной в связи с нарушением социальным работником графика посещения получателей социальных услуг

3.Отсутствие нарушений, выявленных проверяющими органами	%	0	0 $Y=(0/0)\times 100\%$ $Y=(\text{КН}/\text{КП})\times 100\%$ где: Y–значение показателя; КН – количество выявленных нарушений; КП – общее количество проверок		В 4 квартале 2017 г. введена внеплановая проверка труд.инспекции, нарушений не выявлено
4.Выполнение плана по количеству обслуживаемых: 1)Отделение социального обслуживания на дому	Чел.	355	529	За 12 месяцев 2017 года обслужено на 174 получателя услуг больше, в связи с увеличением нагрузки на социальных работников.	Ежеквартальный отчет о деятельности МУ «Комплексный центр» Троицкого муниципального района
2)Общее количество обслуживаемых за 2017 год		13 463	13 465	100 % от годового значения	Ежеквартальный отчет о деятельности МУ «Комплексный центр» Троицкого муниципального района

Директор

асф

С.В.Шкурова

11.01.2018 г.