# Искусство разрешения конфликта

Психолог ОПСиД с целью профилактики конфликта в детском коллективе провела практическое занятие в рамках выездного клуба «Все грани моего – Я» на тему: «Конфликт и способы его разрешения» в МБОУ Песчановская СОШ в 7 и 8 классах. Дети выполняли практические задания, разыгрывались различные конфликтные ситуации, дети пытались найти пути мирного разрешения конфликта. Подросткам необходимы навыки бесконфликтного общения в социуме. Данное занятие нашло отклик в детских душах.

Взаимодействие людей всегда направлено на реализацию конкретной цели, и оно оказывается эффективным тогда, когда оно ориентировано на сотрудничество, коллективную работу. Однако наличие общей цели не всегда свидетельствует об отсутствии каких-либо разногласий и противоречий. Они могут возникать из-за различия в преследуемых целях, мнениях. Противоречия, возникающие между людьми в процессе взаимодействия, могут переходить в конфликт. Но не всегда. Чаще всего противоречия являются лишь предпосылкой для возникновения конфликта, способом разрешения разногласий. **Конфликт — столкновение противоположных взглядов, мнений, целей.**

В зависимости от количества субъектов конфликты делятся на категории :

1) внутриличностные конфликты, возникающие между двумя противоположными интересами, мотивами, чувствами одного и того же человека. Эти интересы, мотивы или чувства могут быть либо одинаково привлекательными для человека, либо одинаково непривлекательными, либо одно из них привлекательное, другое — непривлекательное. Например, когда человек не может выбрать один предмет, поскольку его одинаково привлекают оба. Или, когда он думает о том, чтобы высказать человеку в лицо все, что он о нем думает или промолчать, чтобы сохранить отношения с ним.

2) межличностные конфликты — столкновение двух индивидов, возникающее из-за несовместимости целей, мнений, взглядов в конкретной ситуации. В межличностном конфликте люди открыто высказывают друг другу свои недовольства, предъявляют требования, защищают свои интересы.

3) межгрупповые конфликты — конфликты, возникающие в результате столкновения социальных групп, каждая из которых преследует свои цели и защищает свои интересы.

В зависимости от причины возникновения конфликта, они делятся на:

1) бытовые, возникающие из-за бытовых проблем;

2) административные, возникающие на почве несогласия с распределением полномочий в системе «начальник — подчиненный»;

3) профессиональные, возникающие между представителями одной и той же профессии;

4) психологические, которые связаны с различиями в личностной развитии субъектов;

5) этические, являющиеся следствием нарушения одной из конфликтующих сторон этических норм и правил поведения.

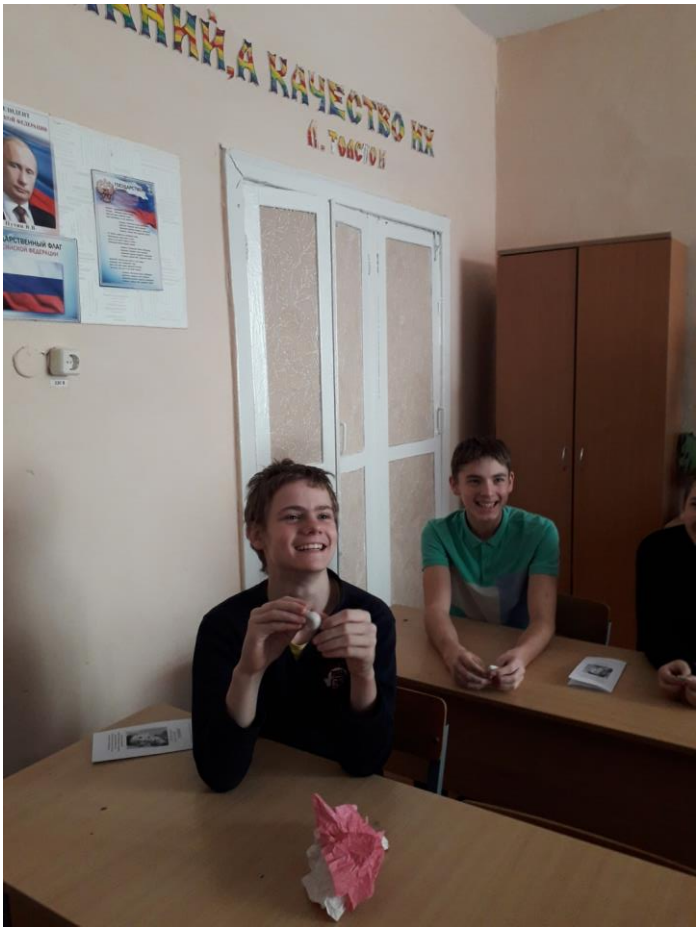
По степени завершенности конфликты делятся на:

1) конструктивные или продуктивные. Они имеют положительный исход, связанный с тем, что одна из сторон или обе стороны готовы пойти на уступки или прийти к компромиссу.

2) деструктивные или непродуктивные. Такие конфликты характеризуются использованием субъектами конфликта морально осуждаемых методов борьбы, т. е. унижение, оскорбление друг друга, применение физического насилия. Это приводит к тому, что разрешение конфликта становится невозможным из-за возникшего напряжения.

Подросток, оказавшемуся в той или иной конфликтной ситуации важно уметь выходить из них. Для этого он должен обладать гибким мышлением, уметь ставить себя на место партнера и видеть ситуацию с разных ролевых позиций.

АЧЕСТВО НХ
Л. ТОЛСТОЙ


Л. ТОЛСТОЙ

ВАЖНО НЕ КОЛИЧЕСТВО ЗНАНИЙ,А КАЧЕСТВО ИХ
Л. ТОЛСТОЙ