

Отчет об исполнении

муниципального задания **Муниципальным учреждением**

«Комплексный центр социального обслуживания населения»

Троицкого муниципального района за 9 месяцев 2016 года.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (информации) фактическое значение показателя
1. Удовлетворенность обслуживаемых граждан качеством и доступностью социального обслуживания	%	96%	<p>95,98 %</p> $Q = \frac{(523 - 21)}{100} \times 100$ $Q = \frac{Q2}{Q1} \times 100$ <p>где Q1 – общее количество опрошенных получателей социальных услуг, чел.; Q2=(Q1-Q3) – количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью обслуживания, чел. Q3 – количество получателей социальных услуг, имеющих отдельные замечания по качеству и доступности обслуживания, чел.</p> <p>Q=значение показателя</p>	Количество обслуживаемых граждан удовлетворенных качеством и доступностью предоставляемых услуг в пределах значения, утвержденного муниципальным заданием	Ежеквартальное анкетирование обслуживаемых граждан в ходе предоставления социальных услуг
2. Отсутствие обоснованных жалоб	Чел.	0	0		Обоснованных жалоб на сотрудников МУ «Комплексный центр», оказываю

					ших социальные услуги не поступало.
3.Отсутствие нарушений, выявленных проверяющими органами	%	0	0 $Y=(0/2) \times 100\%$ Y=(КН/КП) x 100% где: У-значение показателя; КН – количество выявленных нарушений; КП – общее количество проверок		За 9 месяцев 2016г. в МУ «Комплексный центр» проверок не было.
4.Выполнение плана по количеству обслуживаемых: 1)Отделение социального обслуживания на дому	Чел.	355	498	За 9 месяцев 2016 года обслужено на 143 получателя услуг больше, в связи с увеличением нагрузки на социальных работников.	Ежеквартальный отчет о деятельности МУ «Комплексный центр»
2)Общее количество обслуживаемых за IIIквартал 2016 года		13463	10319	Выполнение показателя составляет 76,6 % от годового плана	Ежеквартальные отчеты о деятельности МУ «Комплексный центр»

Директор МУ «Комплексный центр»

асу -

С.В.Шкурова

11.10.2016 г.