

Отчет об исполнении

муниципального задания Муниципальным учреждением

«Комплексный центр социального обслуживания населения»

Троицкого муниципального района за 2016 год.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (информации) фактическое значение показателя
1. Удовлетворенность обслуживаемых граждан качеством и доступностью социального обслуживания	%	96 %	<p style="text-align: center;">96,2%</p> $Q = \frac{(683-26)}{683} \times 100$ $Q = \frac{Q_2}{Q_1} \times 100$ <p style="text-align: center;">где</p> <p>Q1 – общее количество опрошенных получателей социальных услуг, чел.;</p> <p>Q2=(Q1-Q3) – количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью обслуживания, чел.</p> <p>Q3 – количество получателей социальных услуг, имеющих отдельные замечания по качеству и доступности обслуживания, чел.</p> <p style="text-align: center;">Q=значение показателя</p>	Увеличилось количество обслуживаемых граждан удовлетворенных качествами доступностью предоставляемых услуг	Ежеквартальное анкетирование обслуживаемых граждан в ходе предоставления социальных услуг
2. Отсутствие обоснованных жалоб	Чел.	0	0		Обоснованных жалоб на сотрудников МУ «Комплексный центр»

					оказывающих социальные услуги не поступало.
3. Отсутствие нарушений, выявленных проверяющими органами	%	0	0		<p>• В 2016 году проведена выездная проверка ФСС нарушений не выявлено.</p> <p>• Плановая проверка КСГП по соблюдению законодательства РФ и иных нормативных актов о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг. Замечания устранены в ходе проверки.</p>
4. Выполнение плана по количеству обслуживаемых:	Чел.				
1) Отделение социального обслуживания на дому		355	510	За 12 месяцев 2016 года обслужено на 155 получателя услуг больше, в связи с увеличением нагрузки на социальных работников	Ежеквартальный отчет о деятельности МУ «Комплексный центр»
2) Общее количество обслуживаемых за 2016 год		13463	13490	Выполнение показателя составляет 100,2 % от годового плана	Ежеквартальные отчеты о деятельности МУ «Комплексный центр»

Директор

С.В. Шкурова

С.В.Шкурова

11.01.2017