

VII. Стандарт предоставления социальных услуг на дому

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования (рублей)	Показатели качества предоставления социальной услуги
I.	Социально-бытовые услуги						
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов (горячих обедов), промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, в	суммарный вес доставляемых товаров не должен превышать 5 килограммов за одно посещение	3 раза в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	45,78	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля

		том числе по заключению врачей					
2.	Помощь в приготовлении пищи	оказание помощи в приготовлении горячей пищи из продуктов получателя социальных услуг, разогрев пищи	для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к самообслуживанию, осуществляется приготовление горячего питания; для получателей социальных услуг, частично утративших способность к самообслуживанию, предоставляется помощь в подготовке полуфабрикатов. Продолжительность услуги должна быть не более 1 часа за одно посещение	3 раза в неделю	сроки соответствую т периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	45,78	1) наличие учетной документации ; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	оказание помощи в приеме пищи	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в день (за исключением выходных и праздничных	сроки соответствую т периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному	45,78	1) наличие учетной документации , 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей

				дней)	договором о предоставлении социальных услуг		социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
4.	Оплата за счет средств получателя жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в соответствии с квитанциями, передача показаний приборов учета коммунальных услуг	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	2 раза в месяц	сроки соответствую т периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	45,78	1) отсутствие долга по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; 2) наличие учетной документации ; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля
5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	сдача в специализированные организации за счет средств получателя	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично	1 раз в месяц	сроки соответствую т периоду социального обслуживания на дому,	137,34	1) наличие учетной документации ; 2) отсутствие обоснованных

		социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная доставка	утратившим способность к самообслуживанию		предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	приобретение за счет средств получателя социальных услуг топлива, осуществление топки печей, доставка воды, покупка воды осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	доставка воды осуществляется в объеме не более 20 литров за одно посещение	3 раза в неделю	сроки соответствующего отопительного сезона	45,78	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	содействие за счет средств получателя социальных услуг в проведении ремонта силами специализированных организаций или третьих	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в год	сроки соответствующего социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении	91,56	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие

		лиц, контроль выполнения работ по ремонту			социальных услуг		замечаний по результатам контроля
8.	Уборка жилых помещений	уборка жилого помещения работниками поставщика социальных услуг или с привлечением третьих лиц	получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, предоставляется услуга по влажной уборке жилого помещения с протиранием горизонтальных поверхностей; получателям социальных услуг, частично сохранившим способность к самообслуживанию, оказывается содействие в уборке жилого помещения	1 раз в две недели, при предоставлении одной услуги объемом площади составляет не более 40 кв. метров	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	45,78	1) наличие учетной документации ; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья осуществлять за собой уход	содействие в проведении гигиенических процедур, смена адсорбирующего белья	услуга предоставляется лицам, полностью утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в день (за исключением выходных и празднич	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотре	91,56	1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; 2) отсутствие неприятного

				ных дней)	нному договором о предоставлении социальных услуг		запаха; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля
10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предоставление помощи в написании писем рукописных или с использованием электронных устройств и сети Интернет, а также отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны осуществить указанные действия самостоятельно	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	сроки соответствия периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	91,56	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
II.	Социально-медицинские услуги						
11.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за	измерение температуры тела,	услуга предоставляется получателям	1 раз в день (за исключением	сроки соответствия периоду	91,56	1) наличие учетной документации

	состоянием здоровья получателей социальных услуг	артериального давления, контроль за приемом лекарств, содействие в обеспечении лекарственным и препаратами и изделиями медицинского назначения по льготным рецептам и доставка их на дом	социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	ием выходных и праздничных дней)	социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		, 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
12.	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных	оказание содействия в подготовке документов и предоставлении их в компетентные органы и организации. Содействие в приобретении путевок за счет средств получателя социальных услуг	услуга предоставляется при наличии правовых оснований	1 раз в год	сроки соответствующего периода социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	137,34	ведение учетной документации
13.	Проведение занятий	проведение	занятия физической	1 раз в	сроки	91,56	1) увеличение

	по адаптивной физической культуре	занятий по физической культуре	культурой проводятся с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	неделю	соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		числа получателей социальных услуг, вовлеченных в занятия; 2) наличие учетной документации
14.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	предоставление консультаций на дому	консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам	1 раз в квартал	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	137,34	наличие учетной документации

III.	Социально-психологические услуги						
15.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги	психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг при наличии в штате организации специалиста-психолога	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	1 раз в неделю, при необходимости - 2 раза в неделю	91,56	отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг
16.	Социально-психологический патронаж	обеспечение психологического сопровождения получателя социальных услуг	патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг при наличии в штате организации специалиста-психолога	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	91,56	отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг
IV.	Социально-правовые услуги						
17.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предоставление услуг по юридическому консультированию по вопросам,	услуга предоставляется при необходимости	по необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	137,34	полное удовлетворение потребности получателей

		связанным с предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки			я на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		социальных услуг в данном виде услуг
18.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки	предоставление услуг по консультированию и помощи в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки	услуга предоставляется при наличии права получателя социальных услуг на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством	объем услуги определяется действующим законодательством	сроки соответствия периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	91,56	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
19.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с	сроки соответствия периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных	91,56	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг

				твии с законода тельство м	услуг		
V.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
20.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предоставление услуг по обучению получателя социальных услуг, его родственников навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации	услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, их родственникам	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю	сроки соответствующего периода социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	137,34	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
21.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в	предоставление услуг по обучению и консультированию родственников граждан, утративших способность к самообслуживанию, по уходу на дому	услуга предоставляется родственникам граждан, утративших способность к самообслуживанию	1 раз в течение курса	однократно в рамках курса	91,56	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации

	том числе детьми-инвалидами						
22.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	содействие в проведении реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида	услуга предоставляется инвалидам	объем услуги определяется индивидуальной программой реабилитации инвалида	сроки соответствующему периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	183,12	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг