

**Отчет об исполнении
муниципального задания Муниципальным учреждением
«Комплексный центр социального обслуживания населения»
Троицкого муниципального района Челябинской области
за I полугодие 2017 год.**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (информации) фактическое значение показателя
1. Удовлеторенность обслуживаемых граждан качеством и доступностью социального обслуживания	%	96 %	<p style="text-align: center;">96%</p> $Q = \frac{(356-14)}{356} \times 100$ $Q = \frac{Q2}{Q1} \times 100$ <p>где Q1 – общее количество опрошенных получателей социальных услуг, чел.;</p> $Q2 = (Q1 - Q3)$ <p>– количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью обслуживания, чел.</p> <p>Q3 – количество получателей социальных услуг, имеющих отдельные замечания по качеству и доступности обслуживания, чел.</p> <p>Q=значение показателя</p>	В I полугодии 2017 года отклонений от показателя нет.	Ежеквартальный мониторинг (анкетирование) обслуживаемых граждан в ходе предоставления социальных услуг
2. Отсутствие обоснованных жалоб	Чел.	0	0		Обоснованных жалоб на сотрудников МУ «Комплексный центр», оказывающих социальные услуги не поступало.

3.Отсутствие нарушений, выявленных проверяющими органами	%	0	0 $Y=(0/0)\times 100\%$ $Y=(\text{КН}/\text{КП}) \times 100\%$ где: Y—значение показателя; КН – количество выявленных нарушений; КП – общее количество проверок		МУ «Комплексный центр» » Троицкого муниципального района проводилась проверка Межмуниципальным отделом МВД России «Троицкий» Челябинской области, результаты проверки не представлены
4.Выполнение плана по количеству обслуживаемых: 1)Отделение социального обслуживания на дому	Чел.	355	476	В I полугодии 2017 года обслужено на 121 получателя услуг больше, в связи с увеличением нагрузки на социальных работников.	Ежеквартальный отчет о деятельности МУ «Комплексный центр» Троицкого муниципального района
2)Общее количество обслуживаемых за I полугодие 2017 года		13 463	6618	49 % от годового значения	Ежеквартальный отчет о деятельности МУ «Комплексный центр» Троицкого муниципального района

Директор

су

С.В.Шкурова

07.07.2017г.