

**Отчет об исполнении  
муниципального задания Муниципальным учреждением  
«Комплексный центр социального обслуживания населения»  
Троицкого муниципального района Челябинской области  
за I квартал 2017 год.**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (информации) фактическое значение показателя
1. Удовлетворенность обслуживаемых граждан качеством и доступностью социального обслуживания	%	96 %	<p style="text-align: center;">95,97%  <math>Q = \frac{(149-6)}{149} \times 100</math></p> <p style="text-align: center;"><math>Q = \frac{Q2}{Q1} \times 100</math></p> <p style="text-align: center;">где            Q1 – общее количество опрошенных получателей социальных услуг, чел.;            Q2=(Q1-Q3) – количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью обслуживания, чел.            Q3 – количество получателей социальных услуг, имеющих отдельные замечания по качеству и доступности обслуживания, чел.            Q=значение показателя</p>	В I квартале 2017 года отклонений от показателя нет.	Ежеквартальный мониторинг (анкетирование) обслуживаемых граждан в ходе предоставления социальных услуг
2. Отсутствие обоснованных жалоб	Чел.	0	0		Обоснованных жалоб на сотрудников МУ «Комплексный центр», оказывающих социальные услуги не поступало.

3.Отсутствие нарушений, выявленных проверяющими органами	%	0	0 $Y=(0/0)\times 100\%$  $Y=(\text{КН}/\text{КП}) \times 100\%$ где: У–значение показателя; КН – количество выявленных нарушений; КП – общее количество проверок		В 1 квартале 2017 г. в МУ «Комплексный центр» » Троицкого муниципального района проверок не было.
4.Выполнение плана по количеству обслуживаемых: 1)Отделение социального обслуживания на дому	Чел.	355	451	В 1 квартале 2017 года обслужено на 96 получателей услуг больше, в связи с увеличением нагрузки на социальных работников.	Ежеквартальный отчет о деятельности МУ «Комплексный центр» Троицкого муниципального района
2)Общее количество обслуживаемых за Iквартал 2017 года		13 463	2 971	22,8 % от годового значения	Ежеквартальный отчет о деятельности МУ «Комплексный центр» Троицкого муниципального района

Директор

*ay* –

С.В.Шкурова

05.04.2017г.