

Отчет об исполнении

муниципального задания Муниципальным учреждением

«Комплексный центр социального обслуживания населения»

Троицкого муниципального района за 2015 год.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (информации) фактическое значение показателя
1. Удовлетворенность обслуживаемых граждан качеством и доступностью социального обслуживания	%	95 %	<p>95,6%</p> $Q = \frac{(691-30)}{691} \times 100$ <p>Q=значение показателя</p> $Q = \frac{Q2}{Q1} \times 100$ <p>где</p> <p>Q1 – общее количество опрошенных получателей социальных услуг, чел.;</p> <p>Q2=(Q1-Q3) – количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью обслуживания, чел.</p> <p>Q3 – количество получателей социальных услуг, имеющих отдельные замечания по качеству и доступности обслуживания, чел.</p>	Увеличилось количество обслуживаемых граждан удовлетворенных качеством и доступностью предоставляемых услуг	Ежеквартальное анкетирование обслуживаемых граждан в ходе предоставления социальных услуг
2. Отсутствие обоснованных жалоб	Чел.	0	0		Обоснованных жалоб на сотрудников МУ «Комплексный

					центр», оказывающих социальные услуги не поступало.
3.Отсутствие нарушений, выявленных проверяющими органами	%	0	0 $Y=(0/2) \times 100\%$ $Y=(\text{КН}/\text{КП}) \times 100\%$ где: Y – значение показателя; КН – количество выявленных нарушений; КП – общее количество проверок		В 2015г. в МУ «Комплексный центр» прошло 2 проверки ФСС, нарушений не выявлено; 1 проверка гос.труд.инспекции – выявленные нарушения устранены в ходе проверки.
4.Выполнение плана по количеству обслуживаемых: 1)Отделение социального обслуживания на дому	Чел.	355	538		
2)Общее количество обслуживаемых за год		13463	14457	Показатель превышен на 994 получателя социальных услуг, в связи с - увеличением количества патронажа семей в рамках Регламента межведомственного взаимодействия; - количества получателей социальных услуг на дому (по плану 355 человек, фактически обслужено – 538)	Ежеквартальные отчеты о деятельности МУ «Комплексный центр»

Директор МУ «Комплексный центр»

ас

С.В.Шкурова

11.01.2016