

## Отчет об исполнении

### муниципального задания Муниципальным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения»

Троицкого муниципального района за I квартал 2016 год.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (информации) фактическое значение показателя
1. Удовлетворенность обслуживаемых граждан качеством и доступностью социального обслуживания	%	96 %	<p>96%</p> $Q = \frac{(191-8) \times 100}{191}$ $Q = \frac{Q2}{Q1} \times 100$ <p>где Q1 – общее количество опрошенных получателей социальных услуг, чел.; Q2=(Q1-Q3) – количество получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью обслуживания, чел. Q3 – количество получателей социальных услуг, имеющих отдельные замечания по качеству и доступности обслуживания, чел.</p> <p>Q=значение показателя</p>	В 1 квартале 2016 года отклонений от показателя нет.	Ежеквартальный мониторинг (анкетирование) обслуживаемых граждан в ходе предоставления социальных услуг
2. Отсутствие обоснованных жалоб	Чел.	0	0		Обоснованных жалоб на сотрудников МУ «Комплексный центр»,

					оказывающих социальные услуги не поступало.
3.Отсутствие нарушений, выявленных проверяющими органами	%	0	0 $Y=(0/0)\times 100\%$  $Y=(\text{КН}/\text{КП}) \times 100\%$ где: Y–значение показателя; КН – количество выявленных нарушений; КП – общее количество проверок		В 1 квартале 2016г. в МУ «Комплексный центр» проверок не было.
4.Выполнение плана по количеству обслуживаемых: 1)Отделение социального обслуживания на дому	Чел.	355	475	В 1 квартале 2016 года обслужено на 120 получателей услуг больше, в связи с увеличением нагрузки на социальных работников.	Ежеквартальный отчет о деятельности МУ «Комплексный центр»
2)Общее количество обслуживаемых за I квартал 2016 года		13463	3715	26 % от годового значения	Ежеквартальный отчет о деятельности МУ «Комплексный центр»

Директор МУ «Комплексный центр»

*асу*

С.В.Шкурова

07.04.2016