

Закон Челябинской области
от 23 октября 2014 г. N 36-ЗО

"Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской
области"

18 декабря 2014 г., 18 июня 2015 г., 4 апреля 2018 г.

ГАРАНТ:

Принят постановлением Законодательного Собрания Челябинской области от 23 октября 2014 г.
N 2288

Настоящий Закон в соответствии с [Федеральным законом](#) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" регулирует отдельные вопросы организации социального обслуживания граждан (далее - социальное обслуживание) в Челябинской области.

Статья 1. Полномочия Правительства Челябинской области в сфере социального обслуживания

К полномочиям Правительства Челябинской области в сфере социального обслуживания относятся:

1) утверждение регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Челябинской области в связи с реализацией полномочий Челябинской области в сфере социального обслуживания;

2) утверждение нормативов штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Челябинской области, и нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями;

3) утверждение норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Челябинской области;

4) утверждение региональных программ социального обслуживания, в том числе программ, предусматривающих мероприятия по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании;

5) утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, в том числе порядка взимания платы за предоставленные социальные услуги;

6) утверждение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

7) утверждение порядка принятия граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием;

8) определение обстоятельств, которые являются основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, помимо предусмотренных [федеральными законами](#);

9) утверждение порядка реализации программ в сфере социального обслуживания, в том числе инвестиционных программ;

10) утверждение размера и порядка выплаты компенсаций поставщику или поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Челябинской области, предоставившим социальные услуги получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа);

- 11) утверждение порядка межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Челябинской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;
- 12) осуществление иных полномочий, предусмотренных федеральными законами и настоящим Законом.

Статья 2. Полномочия органа исполнительной власти Челябинской области, уполномоченного в сфере социального обслуживания

К полномочиям органа исполнительной власти Челябинской области, уполномоченного в сфере социального обслуживания, относятся:

- 1) организация социального обслуживания в Челябинской области в пределах полномочий, установленных настоящим Законом;
- 2) координация деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, в Челябинской области;
- 3) разработка и реализация региональных программ социального обслуживания, в том числе программ, предусматривающих мероприятия по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании;
- 4) формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг;
- 5) обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- 6) организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг;
- 7) ведение учета и отчетности в сфере социального обслуживания в Челябинской области;
- 8) осуществление разработки и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания;
- 9) рассмотрение поданных в письменной или электронной форме заявлений граждан или их законных представителей о предоставлении социального обслуживания либо обращений в их интересах иных граждан, обращений государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений либо переданных заявлений или обращений в рамках межведомственного взаимодействия и принятие решений о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании;
- 10) утверждение порядка расходования организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Челябинской области, средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг;
- 11) утверждение номенклатуры организаций социального обслуживания в Челябинской области;
- 12) организация поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в Челябинской области в соответствии с **федеральными законами** и законами Челябинской области;
- 13) разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания;
- 14) составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- 15) создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

16) осуществление регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания;

17) осуществление мер по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

Статья 2-1. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

Получателям социальных услуг предоставляются поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания следующие социальные услуги:

1) социально-бытовые услуги:

а) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;

б) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;

в) предоставление в пользование мебели;

г) обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами;

д) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

е) парикмахерские услуги;

ж) организация досуга и отдыха;

з) создание условий для отправления религиозных обрядов;

и) содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли;

к) предоставление услуг прачечной;

л) помощь в написании и отправке писем;

м) помощь в приеме пищи (кормление);

н) предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала;

о) предоставление гигиенических услуг несовершеннолетним детям, не способным самостоятельно осуществлять за собой уход;

2) социально-медицинские услуги:

а) лекарственное обеспечение;

б) оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг;

в) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;

г) консультирование по социально-медицинским вопросам;

д) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа);

е) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

3) социально-психологические услуги:

а) социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);

б) социально-психологический патронаж;

4) социально-педагогические услуги:

а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

б) организация дошкольного воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам (при наличии лицензии);

в) организация получения начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования детьми с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам (при наличии лицензии);

г) организация воспитания детей;

5) социально-трудовые услуги:

а) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

б) оказание помощи в трудоустройстве;

в) организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;

г) организация помощи в получении образования и (или) квалификации несовершеннолетними детьми;

б) социально-правовые услуги:

а) консультирование по социально-правовым вопросам;

б) содействие в получении установленных **законодательством** мер социальной поддержки;

в) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;

г) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе признанных в установленном порядке недееспособными;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

в) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;

г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

Статья 2-2. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

Получателям социальных услуг предоставляются поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания следующие социальные услуги:

1) социально-бытовые услуги:

а) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;

б) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;

в) обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами;

г) предоставление в пользование мебели;

д) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

е) организация досуга и отдыха;

ж) предоставление услуг прачечной;

з) помощь в написании и отправке писем;

и) помощь в приеме пищи (кормление);

к) предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала;

2) социально-медицинские услуги:

а) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;

б) консультирование по социально-медицинским вопросам;

в) проведение# занятий по адаптивной физической культуре;

г) оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг;

д) содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;

е) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа);

3) социально-психологические услуги:

а) социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);

б) социально-психологический патронаж;

4) социально-педагогические услуги:

а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

б) организация дошкольного воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам (при наличии лицензии);

в) организация получения начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования детьми с ограниченными возможностями здоровья по адаптированным программам (при наличии лицензии);

г) организация воспитания детей;

5) социально-правовые услуги:

а) консультирование по социально-правовым вопросам;

б) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;

в) содействие в получении установленных **законодательством** мер социальной поддержки;

г) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе признанных в установленном **порядке** недееспособными;

б) социально-трудовые услуги:

а) организация помощи в получении образования и (или) квалификации;

б) оказание помощи в трудоустройстве;

в) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) и членов их семей пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

в) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

г) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;

д) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

Статья 2-3. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Получателям социальных услуг предоставляются поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому следующие социальные услуги:

1) социально-бытовые услуги:

а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

б) помощь в приготовлении пищи;

в) помощь в приеме пищи (кормление);

г) оплата за счет средств получателя жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

- д) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- е) покупка за счет средств получателя топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);
- ж) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- з) уборка жилых помещений;
- и) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья осуществлять за собой уход;
- к) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- л) социально-бытовой патронаж;
- м) консультирование по социально-бытовым вопросам;
- 2) социально-медицинские услуги:
 - а) консультирование по социально-медицинским вопросам;
 - б) выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг;
 - в) проведенный# занятий по адаптивной физической культуре;
 - г) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа);
 - д) оказание помощи в организации летнего отдыха и круглогодичного оздоровления детей;
 - е) организация помощи в получении лечения гражданами, употребляющими алкоголь, наркотические средства, токсические вещества, в организациях здравоохранения;
 - ж) организация помощи в получении лечения и индивидуальных средств реабилитации;
- 3) социально-психологические услуги:
 - а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
 - б) социально-психологический патронаж;
 - в) оказание психологической помощи, проведение психологической диагностики и коррекции;
- 4) социально-правовые услуги:
 - а) консультирование по социально-правовым вопросам;
 - б) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
 - в) содействие в получении установленных **законодательством** мер социальной поддержки;
 - г) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
- 5) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:
 - а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
 - б) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;
 - в) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
 - г) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
 - б) социально-педагогические услуги:
 - а) оказание социально-педагогической помощи;
 - б) консультирование по социально-педагогическим вопросам;
 - в) оказание помощи в организации досуга и отдыха несовершеннолетних детей;
 - г) социально-педагогический патронаж;
 - д) организация помощи в создании сообществ, клубов взаимопомощи;

- 7) социально-трудовые услуги:
а) консультирование по социально-трудовым вопросам;
б) оказание помощи в трудоустройстве.

Статья 2-4. Срочные социальные услуги

Срочные социальные услуги включают в себя:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

Статья 3. Оплата социальных услуг в системе социального обслуживания

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

1.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, а также родителям (законным представителям) несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.

2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже или равен полуторной величине **прожиточного минимума**, установленного в Челябинской области для основных социально-демографических групп населения.

3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, за исключением граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величиной **прожиточного минимума**, установленного в Челябинской области для основных социально-демографических групп населения.

4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам, за исключением граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается Правительством Челябинской области.

Статья 4. Меры социальной поддержки социальных работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Челябинской области

1. Социальные работники организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Челябинской области, имеют право на:

1) обеспечение специальной одеждой, обувью и инвентарем;

2) денежную компенсацию на бесплатный проезд на всех видах городского пассажирского транспорта (кроме такси), маршрутном такси (при отсутствии городского пассажирского транспорта), автомобильном транспорте общего пользования (кроме такси) пригородных и внутрирайонных маршрутов, железнодорожном транспорте пригородного сообщения в случае, если их профессиональная деятельность связана с разъездами.

2. Порядок предоставления мер социальной поддержки, предусмотренных настоящей статьей, и размер указанной денежной компенсации определяются Губернатором Челябинской области.

Статья 5. Заключительные положения

1. Настоящий Закон вступает в силу с 1 января 2015 года.

2. Со дня вступления в силу настоящего Закона признать утратившими силу:

Закон Челябинской области от 30 ноября 2004 года N 320-ЗО "О социальном обслуживании населения в Челябинской области" (Ведомости Законодательного собрания Челябинской области, 2004, вып. 9, ноябрь);

Закон Челябинской области от 27 сентября 2007 года N 195-ЗО "О внесении изменений в статью 4 Закона Челябинской области "О социальном обслуживании населения в Челябинской области" (Южноуральская панорама, 2007, 11 октября);

Закон Челябинской области от 29 ноября 2007 года N 216-ЗО "О внесении изменения в статью 6 Закона Челябинской области "О социальном обслуживании населения в Челябинской области" (Южноуральская панорама, 2007, 11 декабря);

Закон Челябинской области от 26 апреля 2012 года N 303-ЗО "О внесении изменения в статью 4 Закона Челябинской области "О социальном обслуживании населения в Челябинской области" (Южноуральская панорама, 2012, 11 мая).

Губернатор Челябинской области

Б.А. Дубровский

N 36-ЗО от 23 октября 2014 г.

29 октября 2014 г.