

УТВЕРЖДАЮ

Директор МУ «Комплексный центр»

Троицкого муниципального района

Шкурова С.В.

24.01.2020г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения»

Троицкого муниципального района Челябинской области

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	январь 2020 г.	Ромашкевич Ольга Александровна специалист по управлению персоналом	Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» Заполнение раздела часто задаваемыми вопросами и ответами на них	январь 2020 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

По данному разделу недостатков не выявлено.

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Здание в котором расположено учреждение, принадлежит Администрации Троицкого района и является культурным наследием (т.к. 1875 г. постройки). В адрес Главы Троицкого муниципального района направлено письмо с просьбой оказать содействие в адаптации входных групп и санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Шкурова Светлана Викторовна директор</p>		
<p>Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) путем организации обучения сотрудников учреждения в специализированном учебном заведении</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Шкурова Светлана Викторовна - директор</p>	<p>Поиск учебного заведения оказывающего услуги по профессиональной переподготовке специалистов</p>	<p>декабрь 2020 г.</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

По данному разделу недостатков не выявлено.

VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Рассмотрение возможности снижения стоимости дополнительных платных социальных услуг.</p>	<p>Действующие в настоящее время тарифы, фактически являются льготными, средняя стоимость наиболее востребованных услуг составляет 53 руб. По возможности, пересмотр тарифов будет осуществляться один раз в два года.</p>	<p>2020 г.</p>	<p>Николаева Марина Ивановна главный бухгалтер</p>		
---	--	----------------	--	--	--

Заместитель директора



Т.В. Гурова