

УТВЕРЖДАЮ

Директор МУ «Комплексный центр»

Троицкого муниципального района

Шкурова С.В.

30.12.2020г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в 2019 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения»  
Троицкого муниципального района Челябинской области  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»		Ромашкевич Ольга Александровна специалист по управлению персоналом	Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» Заполнение раздела часто задаваемыми вопросами и ответами на них.	Реализован январь 2020 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

По данному разделу недостатков не выявлено.

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Здание в котором расположено учреждение, принадлежит Администрации Троицкого района и является культурным наследием (т.к. 1875 г. постройки).</p>		<p>Шкурова Светлана Викторовна директор</p>	<p>В адрес Главы Троицкого муниципального района неоднократно были направлены письма с просьбой оказать содействие в адаптации входных групп и санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.</p>	
<p>Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) путем организации обучения сотрудников учреждения в специализированном учебном заведении</p>	<p>2021 г.</p>	<p>Шкурова Светлана Викторовна - директор</p>	<p>Поиск учебного заведения оказывающего услуги по профессиональной переподготовке специалистов.</p>	<p>ноябрь 2021 г.</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

По данному разделу недостатков выявлено.	не				
VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотрение возможности снижения стоимости дополнительных платных социальных услуг.	Действующие в настоящее время тарифы, фактически являются льготными, средняя стоимость наиболее востребованных услуг составляет 66,34 руб.	2021 г.	Николаева Марина Ивановна главный бухгалтер	Тарифы на дополнительные платные социальные услуги на 2021 год остались на уровне 2020 года.	2021 г.

Заместитель директора



Т.В. Гурова