

Утверждаю
Директор МУ «Комплексный центр»
Троицкого муниципального района

С.В. Шкурова

« 30 » *ноября* 2021г.

Приказ № *69-00*



**ПОЛОЖЕНИЕ о ситуационной помощи инвалидам
и лицам с ограниченными возможностями здоровья
в МУ «Комплексный центр»
Троицкого муниципального района**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом № 419-ФЗ от 01 декабря 2014г «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 527н от 30 июля 2015 г. «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».

1. Область применения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее по тексту – инвалиды), обеспечение условий для беспрепятственного доступа на объекты и помещения МУ «Комплексный центр» Троицкого муниципального района (далее – Учреждение).

2. Общие положения

2.1. Директор Учреждения организует оказание услуг инвалидам в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и настоящим Положением.

2.2. Для обеспечения избирательности мер социальной поддержки инвалидов в различных жизненных ситуациях в Учреждении используется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенный

кодификатор категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

3. Буквенные коды и категории инвалидности

3.1. Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность Учреждения по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Основные категории инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи, представлены в таблице 1.

Таблица 1. Основные категории инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

№п/п	Код	Преимущественный вид помощи	Ситуационная помощь
1	К – инвалид передвигается в коляске	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к мобильности	Нуждается в помощи сотрудников организации при передвижении по территории организации.
2	С – инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи и сопровождении, в т.ч. вне дома, в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к ориентации (слепые и слабовидящие).	Инвалид по зрению (слепой). Нуждается в помощи (сопровождение) сотрудников организации по территории организации.
3	О – с поражением опорно-двигательного аппарата	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к самообслуживанию и бытовой жизни.	Нуждается в помощи (сопровождение) сотрудников организации по территории организации.
4	Г – инвалид глухонемой или глухой	Нуждается в специализированной помощи (сурдопереводчика) при формальных взаимоотношениях (преимущественно вне дома) в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к общению и межличностному взаимодействию (глухонемые, глухие).	При формальных взаимоотношениях с сотрудником организации нуждается в услугах сурдопереводчика

5	У – инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением	Составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций. При посещении организации инвалидам с кодом «У» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником организации при возникающих затруднениях.	- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); - ознакомление с расположенной в организации информацией; - помощь в заполнении документов (уточнить информацию)
---	--	--	--

4. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

4.1. Организационные мероприятия адаптации объекта и услуг маломобильным группам населения (далее – МГН) включают:

- помощь со стороны сотрудников (сопровождение МГН по Учреждению);
- обучение персонала (сопровождению и оказанию содействия инвалиду с использованием ТСР, сурдоперевода);
- организация альтернативного формата обслуживания МГН (на дому; дистанционно (по телефону).
- организация информационного обеспечения МГН (с учетом нарушений восприятия).

5. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам

Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

5.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К».

5.1.1. При посещении инвалидом с кодом «К» ему оказывается ситуационная помощь:

- а) при входе и выходе из здания;
- б) при перемещении внутри здания;
- в) помочь раздеться и одеться (при необходимости внутри помещения);
- г) при посещении туалета (при необходимости) и в случае вызова.

Сотрудник, оказывающий помощь инвалиду с кодом «К»:

- а) услышав звонок, выходит на улицу, открывает входные двери;
- б) оказывает помощь при входе в здание;
- в) уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения;
- г) оказывает помощь при одевании и раздевании (при необходимости);
- д) оказывает помощь в передвижении внутри здания (при необходимости), сопровождает по кабинетам, до раздевалки (при наличии);
- е) оказывает помощь при посещении туалета (при необходимости);
- ж) оказывает помощь при выходе из здания.

5.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

5.2.1. При посещении инвалидом с кодом «С», ему оказывается ситуационная помощь:

- а) при входе и выходе из здания;
- б) при перемещении внутри здания;
- в) при подъеме и спуске с лестницы;
- г) при раздевании и одевании (при необходимости внутри помещения);
- д) оказывается помощь в туалете (при необходимости).

Сотрудник, оказывающий помощь инвалиду с кодом «С»:

- а) встречает незрячего инвалида на улице (на входе в здание);
- б) открывает входные двери; в) помогает войти в здание;
- г) помогает при одевании и раздевании (при необходимости);
- д) берет посетителя под локоть (получив его согласие) и сопровождает до сотрудника, который будет оказывать помощь;
- е) оказывает помощь при ориентации в помещении;
- ж) оказывает помощь при выходе из здания.

5.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О»

5.3.1. При посещении инвалидом с кодом «О» ему оказывается ситуационная помощь:

- а) при входе и выходе из здания, открывании и закрывании дверей;
- б) при раздевании и одевании внутри помещения;
- в) при оформлении необходимой документации.

Сотрудник, оказывающий помощь:

- а) встречает инвалида на улице или на входе в здание;
- б) открывает входные двери;
- в) помогает войти в здание;
- г) помогает при одевании и раздевании (при необходимости);
- д) сопровождает до кабинета;
- е) приглашает сотрудника для оказания помощи;
- е) оказывает помощь при выходе из здания.

5.4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г»

5.4.1 Инвалид с кодом «Г» при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика. Во время пребывания инвалида в Учреждении сурдопереводчик сопровождает инвалида по территории Учреждения, знакомит с письменной информацией о проводимых в учреждении мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу.

5.4.2. При отсутствии сурдопереводчика сотрудник учреждения знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания услуг, общаясь посредством письма или набором текста на ноутбуке.

5.5. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У»

5.5.1. При посещении инвалидом с кодом «У» ему оказывается ситуационная помощь:

а) обеспечивается доступная, понятная для усвоения информация об оказываемых услугах;

б) организация сопровождения для получения необходимых услуг.
Сотрудник, оказывающий помощь:

а) в случае необходимости разъясняет информацию о предоставлении услуг;

б) оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает до нужного кабинета;

в) оказывает помощь при ориентации в помещении;

г) оказывает помощь при получении услуг.

6. Ответственность

6.1. МУ «Комплексный центр» Троицкого муниципального района несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками Учреждения своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

6.2. Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими ответственным сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится инвалид.

6.3. При оказании ситуационной помощи работники Учреждения обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.

Юрисконсульт Март Н.Р. Марясова