

Информация об исполнении  
ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в 2019 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения»  
Троицкого муниципального района Челябинской области  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	январь 2020 г.	Ромашкевич Ольга Александровна специалист по управлению персоналом	Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» Заполнение раздела часто задаваемыми вопросами и ответами на них	Реализовано январь 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
По данному разделу недостатков не выявлено.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Здание в котором расположено учреждение, принадлежит Администрации Троицкого района и является культурным наследием (т.к. 1875 г. постройки).	2021 г.	Шкурова Светлана Викторовна директор	В адрес Главы Троицкого муниципального района направлено письмо с просьбой оказать содействие в адаптации входных групп и санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Не реализовано
Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2021 г.	Шкурова Светлана Викторовна - директор	Поиск учебного заведения оказывающего услуги по профессиональной	Реализовано Учреждением, в апреле 2021 г. обучен 1 сотрудник

	путем организации обучения сотрудников учреждения в специализированном учебном заведении			переподготовке специалистов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
По данному разделу недостатков не выявлено.					
VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотрение возможности снижения стоимости дополнительных платных социальных услуг.	Тарифы на дополнительные платные услуги, предоставляемые отделением социального обслуживания на дому, исчисляются в процентном соотношении от фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости в соответствии с Федеральным Законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий» от 03.10.2018 г. № 350-ФЗ. Размер выплаты к страховой пенсии по старости ежегодно индексируется.	2021 г.	Николаева Марина Ивановна – главный бухгалтер	Тарифы на дополнительные платные социальные услуги на 2021 г. остались на уровне 2020 года.	Реализовано январь 2021

Директор

*асу -*

С.В. Шкурова