

**Информация об исполнении
ПЛАНА**

по устранению недостатков, выявленных в 2019 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения»
Троицкого муниципального района Челябинской области
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	январь 2020 г.	Ромашкевич Ольга Александровна специалист по управлению персоналом	Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» Заполнение раздела часто задаваемыми вопросами и ответами на них	январь 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
По данному разделу недостатков не выявлено.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Здание в котором расположено учреждение, принадлежит Администрации Троицкого района и является культурным наследием (т.к. 1875 г. постройки).	2020 г.	Шкурова Светлана Викторовна директор	В адрес Главы Троицкого муниципального района направлено письмо с просьбой оказать содействие в адаптации	Не реализовано

				входных групп и санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, на которое получен ответ об отсутствии финансирования в бюджете в 2020 году на вышеуказанные мероприятия.	
Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) путем организации обучения сотрудников учреждения в специализированном учебном заведении	2020 г.	Шкурова Светлана Викторовна - директор	Поиск учебного заведения оказывающего услуги по профессиональной переподготовке специалистов	В связи с пандемией, вызванной Covid-19 обучающие учреждения Челябинской области не производят набор групп для очного обучения сотрудников навыкам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), дистанционное обучение по данному направлению не производится. Учреждением в марте 2020 г. для отделений приобретены тактильно-звуковые информаторы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
По данному разделу недостатков не выявлено.					
VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотрение возможности снижения стоимости дополнительных платных	Тарифы на дополнительные платные услуги, предоставляемые	2020 г.	Николаева Марина Ивановна –	Действующие в настоящее время тарифы, являются	<i>Пересмотр тарифов будет осуществляться один раз в 2 года.</i>

социальных услуг.	отделением социального обслуживания на дому, исчисляются в процентном соотношении от фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости в соответствии с Федеральным Законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий» от 03.10.2018 г. № 350-ФЗ. Размер выплаты к страховой пенсии по старости ежегодно индексируется.		главный бухгалтер	льготными, так как оказываются гражданам находящимся на социальном обслуживании и не превышают тарифы социальных услуг, действующие на потребительском рынке социальных услуг.	
-------------------	--	--	-------------------	--	--

Директор

ас

С.В. Шкурова