

СОГЛАСОВАНО
 Министр социальных отношений
 Челябинской области
 И.В. Буторина
 08.02.2023
 (дата)

Сводный план по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания, принимавших
 участие в независимой оценке качества на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не установлено оборудование, позволяющее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение бегущей строки для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2024 г.	Директор Гималова О.В.		
	Обучение медицинского работника по программе «Сурдоперевод»	2023 г.			
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Паспорт доступности не соответствует форме, утвержденной приказом Минтруда России от	Разработка паспорта доступности по форме, установленной приказом Минтруда России от 25.12.2012	Сентябрь 2022 г.	Директор Садыкова Л.Г.		

проведении независимой оценки качества: - сроках проведения независимой оценки качества; - количественных результатах оценки; - планах по устранению выявленных недостатков	оценки качества оказания услуг, прошедшей в 2022 году, и плана по устранению недостатков				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рассмотреть возможность пересмотра графика работы	Направление письма в Управление социальной защиты населения Администрации города Троицка с просьбой пересмотреть график работы учреждения	Февраль 2023 г.	Директор Гуменюк М.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотреть возможность наличия адаптированных лифтов	Установка лифтов невозможна, в связи с отсутствием конструктивного решения				
Рассмотреть возможность наличия поручней	Установка поручней по пути движения к зоне оказания услуг (при наличии дополнительного финансирования)	2023 г.	Директор Гуменюк М.А.		
Рассмотреть возможность расширения дверных проемов	Расширение дверных проемов (при наличии дополнительного финансирования)	2023 г.	Директор Гуменюк М.А.		
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Запланировано внесение изменений в паспорт доступности объекта для инвалидов и других маломобильных групп населения, согласование данных изменений с компетентными органами, так как в мае 2022 года учреждение	2023 г.	Директор Шкурова С.В.		

	адаптировало помещение (один из кабинетов) на первом этаже здания для приема маломобильных групп населения (установлен пандус, устранены пороги и препятствия, изготовлена и размещена мнемосхема)				
Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Повторное направление писем в адрес Главы Троицкого муниципального района с просьбой оказания содействия в адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов (так как данные помещения являются местами общего пользования и не принадлежат учреждению)	Декабрь 2022г.	Директор Шкурова С.В		
VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть возможность снижения стоимости дополнительных платных социальных услуг	Установить тарифы на дополнительные социальные услуги на 2023 год на уровне 2020 года	Январь 2023 г.	Директор Шкурова С.В		
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа (муниципального района)					
II Комфортность условий предоставления услуг					
Рассмотреть возможность открытия отделения дневного пребывания	Проработка вопроса по открытию отделения дневного пребывания	2023 г.	Директор Кондрашева А.Б.		
Организации ремонта в помещении	Проведение ремонта здания	2023 г.	Директор Кондрашева А.Б.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2 квартал 2023 г.	Директор Кондрашева А.Б.		