

## **5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Проведенный в 2022 году анализ результатов независимой оценки качества, предложений и замечаний граждан позволил разработать рекомендации по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области, кроме того в отчете использованы рекомендации Члена общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области, члена Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Челябинской области, эксперт рабочей группы "Доступная среда" - Ёлшина Павла Александровича (*его рекомендации выделены жирным курсивом*):

### **МУ КЦСОН Агаповского муниципального района**

– в целях обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность установить оборудование, позволяющее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

### **МУ КЦСОН Аргаяшского муниципального района**

– рассмотреть возможность расширения помещений, оказания медицинских услуг.

*Разработка паспорта доступности по форме, приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627*

*На парковки для МГН нанести разметку «Зона высадки посадки» трафарет «Инвалид» СП 59.13330.2020*

*Устройство ТНУ перед крыльцом из холодного пластика ГОСТ Р 52875-2018*

*Маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой. СП 59.13330.2020*

*Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019*

*На входную дверь установить знаки «Осторожно препятствие!»*

*Для санузла: установить кнопки вызова помощи со шнурком, заменить пиктограмму. СП 59.13330.2020*

*Установка звукового маяка для инвалидов по зрению*

*Установка бегущей строки*

к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

– в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличия сменных кресел-колясок.

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

– рассмотреть возможность ремонта пешеходной дорожки к зданию, фасада, замены окон, установки подъемника на 2этаж, добавления обслуживающего персонала, оборудования дополнительного туалета, организации транспорта для коллективных поездок, увеличить количество тренажеров для детей ДЦП.

#### **МУ КЦСОН Сосновского муниципального района**

– без замечаний

#### **МБУ КЦСОН г. Снежинска**

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### **МБУ КЦСОН г. Троицка**

– в целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) размещение информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

– в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

– рассмотреть возможность пересмотра графика работы.

#### **МУ КЦСОН Троицкого муниципального района**

– в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

– рассмотреть вопросы, связанные с оплатой, возможностью снижения стоимости дополнительных социальных услуг.

#### **МУ КЦСОН Трехгорного городского округа**

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- рассмотреть возможность открытия отделение дневного пребывания, организации ремонта в помещении.

#### **МБУ КЦСОН Увельского муниципального района**

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

*Устройство ТНУ перед крыльцом и ступенями ГОСТ Р 52875-2018*

*Маркировка тактильной, противоскользящей, контрастной полосой 1ю и последнюю ступени СП 59.13330.2020*

*Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019*

*Установить тактильную вывеску по ГОСТ, мнемосхему и навигацию СП 59.13330.2020*

*Установка индукционной петли для инвалидов по слуху*

*Установка звукового маяка для инвалидов по зрению*

*Установка бегущей строки*

*Для санузла: подвесную раковину для МГН, настенный поручень для раковины, откидной поручень для унитаза. СП 59.13330.2020*

#### **МУ Уйский КЦСОН**

– нет замечаний.

#### **МУ КЦСОН Усть-Катавского городского округа**

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- рассмотреть возможность капитального ремонта помещения.